



**МИНИСТЕРСТВО  
СТРОИТЕЛЬСТВА,  
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО,  
ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ТРАНСПОРТА  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

05.08.2021 № 206-нр

г. Оренбург

Об утверждении социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в Оренбургской области

В соответствии с распоряжением Минтранса России от 31 января 2017 года № НА-19-р «Об утверждении социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», пунктом 13 положения о министерстве строительства, жилищно-коммунального, дорожного хозяйства и транспорта Оренбургской области, утвержденного указом Губернатора Оренбургской области от 24.12.2012 № 932-ук, приказываю:

1. Утвердить социальный стандарт транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в Оренбургской области согласно приложению к настоящему приказу.

2. Рекомендовать главам городских округов и муниципальных районов Оренбургской области разработать и утвердить социальный стандарт транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом на территории городского округа, муниципального района.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра строительства, жилищно-коммунального, дорожного хозяйства и транспорта Оренбургской области Китову М.Н.

4. Приказ вступает в силу после его опубликования на Портале официального опубликования нормативных правовых актов Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области ([www.pravo.orb.ru](http://www.pravo.orb.ru)).

Заместитель председателя Правительства  
Оренбургской области – министр

А.В.Полухин

Приложение  
к приказу министерства строительства,  
жилищно-коммунального, дорожного  
хозяйства и транспорта Оренбургской  
области  
от 06.08.2021 № 173-14

Социальный стандарт  
транспортного обслуживания населения при осуществлении  
перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом  
по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок  
в Оренбургской области

1. Настоящий социальный стандарт транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом на территории Оренбургской области (далее – стандарт) устанавливает уровень и показатели качества транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в пределах Оренбургской области (далее – межмуниципальные маршруты регулярных перевозок) и их нормативные значения.

Под транспортным обслуживанием населения в настоящем стандарте понимается выполнение работ по осуществлению перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок. Качество транспортного обслуживания населения представляет собой интегральную оценку уровня транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок и выражается в совокупности характеристик надежности, доступности и комфортности.

2. Показатели качества транспортного обслуживания населения и их нормативные значения, установленные настоящим стандартом, применяются при разработке нормативных правовых актов в сфере транспортного и градостроительного планирования, в том числе подготовке документов планирования регулярных перевозок по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, заключении и исполнении государственных контрактов между государственными заказчиками и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, участниками договора простого товарищества, выполняющими работы, связанные с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа по регулируемым тарифам, а также при организации и осуществлении регулярных перевозок пассажиров и багажа по нерегулируемым тарифам.

3. Показатели качества и их нормативные значения.

3.1. Доступность.

Под доступностью понимается характеристика качества транспортного

обслуживания населения, выраженная в наличии возможности получения населением услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок.

3.1.1. Доступность остановочных пунктов, автовокзалов и автостанций для маломобильных групп населения.

Маломобильные группы населения – это инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками, иные категории населения, испытывающие затруднения при пользовании услугами по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок.

Рекомендуется обеспечить соответствие всех автовокзалов и автостанций, которые обслуживаются маршрутами регулярных перевозок пригородного и междугородного сообщения требованиям, установленным подпунктами 8.4.9 – 8.4.14 СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденных приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 14.11.2016 №798/пр.

Рекомендуется привести все остановочные пункты, которые обслуживаются межмуниципальными маршрутами регулярных перевозок требованиям, установленным подпунктами 7.3.1 – 7.3.16 ОДМ 218.2.007-2011 «Методические рекомендации по проектированию мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам дорожного хозяйства», изданного на основании распоряжения Росавтодора от 05.06. 2013 № 758-р.

3.1.2. Доступность транспортных средств для маломобильных групп населения.

Во всех транспортных средствах, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, перевозчиком должна обеспечиваться посадка и высадка, в том числе с использованием специальных подъемных устройств для пассажиров из числа инвалидов, не способных передвигаться самостоятельно, в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов транспортных средств автомобильного транспорта, автовокзалов, автостанций и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 01.12.2015 №347.

Начиная с 1 января 2022 года перевозчик обеспечивает предоставление пассажирам возможности дистанционного (с использованием электронных способов и средств связи) получения следующей информации относительно транспортных средств, используемых на конкретном маршруте регулярных перевозок:

- соответствие/не соответствие для проезда маломобильных групп населения (низкий пол, дополнительные поручни, наличие подъемного механизма и т.д.);
- возможность бронирования услуг службы социальных сопровождающих для осуществления маломобильными группами населения поездки, в случае функционирования в пределах Оренбургской области или муниципального

образования Оренбургской области соответствующей службы.

### 3.1.3. Оснащенность автовокзалов, автостанций и остановочных пунктов.

Территории и основные здания автовокзалов, автостанций оснащены средствами зрительного информирования пассажиров с актуальной информацией:

а) о маршрутах регулярных перевозок, в состав которых включены остановочные пункты, расположенные на территории автовокзала, автостанции, в том числе схемы таких маршрутов;

б) о расписаниях перевозок по маршрутам регулярных перевозок;

в) о расположении предназначенных для обслуживания пассажиров и перевозчиков помещений автовокзала, автостанции, в том числе залов ожидания, билетных касс, комнаты матери и ребенка (при наличии), пунктов питания (при наличии), медицинского пункта для оказания первой помощи (при наличии), камеры хранения (при наличии), туалетов, а также о направлениях движения к ним. Указанная информация, размещается владельцем автовокзала, автостанции также на официальном сайте владельца автовокзала, автостанции (при наличии) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и должна быть доступна для ознакомления на таком сайте без взимания платы.

Указатели, определяющие место остановки транспортного средства для посадки (высадки) пассажиров на остановочных пунктах (за исключением указателей на остановочных пунктах, расположенных на территории автовокзалов, автостанций), содержат следующую обязательную информацию:

а) условное обозначение транспортного средства (автобуса, троллейбуса, трамвая), используемого для осуществления регулярных перевозок;

б) наименование остановочного пункта;

в) номера маршрутов регулярных перевозок, в состав которых включен остановочный пункт;

г) наименование конечного остановочного пункта каждого маршрута регулярных перевозок;

д) расписание для всех маршрутов регулярных перевозок, в состав которых включен остановочный пункт, за исключением остановочных пунктов, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию;

е) надпись «По требованию» в остановочных пунктах, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию;

ж) надпись «Посадки нет» в остановочных пунктах, в которых осуществляется только высадка пассажиров;

з) наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением регулярных перевозок.

Под средствами зрительного информирования пассажиров понимаются справочно-информационные стенды и табло, размещенные на объектах транспортной инфраструктуры, а также в транспортных средствах, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, содержащие информацию о маршрутах регулярных перевозок и их расписании.

Для остановочных пунктов автобусов в пригородном и междугороднем сообщении должны быть предусмотрены защитные средства от атмосферных

осадков вне зависимости от количества пассажиров, отправляемых с остановочных пунктов.

#### 3.1.4. Частота обслуживания остановочных пунктов.

В муниципальных образованиях с численностью населения менее 250 человек для каждого остановочного пункта обеспечивается не реже двух дней в неделю не менее одного рейса в сутки по отправлению и не менее одного рейса в сутки по прибытию, обеспечивающих возможность поездки с пересадками до терминалов внешнего транспорта и (или) административного центра.

Под терминалом внешнего транспорта понимается автостанция, железнодорожная станция, автовокзал, железнодорожный вокзал, аэропорт, от которых осуществляются регулярные пассажирские перевозки в пригородном, междугородном сообщении.

#### 3.2. Надежность.

Надежность представляет собой характеристику качества транспортного обслуживания населения, выраженную в стабильности получения услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок и предсказуемости уровня их качества.

##### 3.2.1. Соблюдение расписания маршрутов регулярных перевозок.

Отправление каждого рейса маршрута регулярных перевозок от каждого остановочного пункта, автовокзала и автостанции осуществляется в соответствии с установленным расписанием либо в пределах двух минут от указанного в расписании времени. Количество рейсов регулярных перевозок, осуществленных с опозданием свыше двух минут, не превышает 12% от общего количества рейсов маршрутов регулярных перевозок соответствующего вида сообщения.

#### 3.3. Комфортность.

Под комфортностью понимается характеристика качества транспортного обслуживания населения, выраженная в уровне удобства пользования услугами по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, в том числе отсутствии физиологического и психологического дискомфорта для пассажиров в процессе потребления услуги.

##### 3.3.1. Оснащенность транспортных средств средствами информирования пассажиров.

Все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, оснащаются средствами информирования пассажиров в соответствии с Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 № 1586 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

##### 3.3.2. Оснащенность транспортных средств системой безналичной оплаты проезда.

Начиная с 1 января 2022 г. перевозчик обеспечивает оснащение всех

транспортных средств, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок системой безналичной оплаты проезда.

Рекомендуемый перечень возможностей, предоставляемых пассажирам посредством системы безналичной оплаты проезда:

а) использование билетов, подтверждающих заключение договора перевозки между перевозчиком и пассажиром, оформленных в электронном виде и приобретенных посредством электронного инструмента оплаты, включая банковские бесконтактные карты и электронные (транспортные) карты, в том числе выпущенные в смартфонах (далее – «единый билет») с различными способами идентификации и аутентификации (NFC, QR-коды, Face ID).

б) совершение комбинированной и мультимодальной поездки;

в) получение информации в электронной форме о совершенных пассажирами поездках, включая дату, время, стоимость проезда;

г) получение «скидки» при оплате проезда (и провоза багажа) безналичным способом.

### 3.3.3. Температура в салоне транспортных средств.

Рекомендуется оборудовать все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок системами отопления и кондиционирования воздуха, настроенными на поддержание комфортной температуры в салоне транспортного средства в любое время года.

Температурный режим: не менее 12 градусов Цельсия при среднесуточной температуре наружного воздуха ниже 5 градусов Цельсия, не более 25 градусов Цельсия при среднесуточной температуре наружного воздуха выше 20 градусов Цельсия.

### 3.3.4. Соблюдение норм вместимости.

Фактическая наполненность транспортного средства, используемого для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, составляет:

на маршрутах междугородного сообщения не более количества посадочных мест для сидения, предусмотренных заводом-изготовителем;

на маршрутах пригородного сообщения не более общего количества мест, предусмотренного заводом-изготовителем.

### 3.3.5. Экологичность.

Все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок рекомендуется отнести к экологическому классу ЕВРО-4 и выше.

3.3.6. Превышение установленного заводом-производителем срока службы транспортного средства.

Рекомендуется все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок отнести к транспортным средствам, у которых не превышен установленный срок службы.

Информация о сроке службы приводится в сопутствующей документации на транспортное средство.

В случае если завод-производитель не указал срок службы, то в соответствии со статьей 6 Федерального закона «О защите прав потребителей» его принимают за 10 лет со дня передачи транспортного средства потребителю.

4. Оценка соответствия требованиям стандарта проводится с использованием интегрального показателя уровня транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, рассчитываемого в соответствии с методикой оценки качества транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденной распоряжением Минтранса России от 31.01.2017 № НА-19-р «Об утверждении социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», а также опросов населения об уровне удовлетворенности качеством услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом.

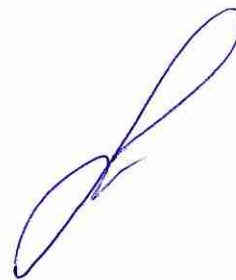
5. Начиная с 1 января 2022 года оценка соответствия требованиям стандарта, установленную пунктом 4 стандарта, проводится с учетом использования электронных способов и средств связи путем получения «обратной связи» (отзывов) от пассажиров.

Заключение  
об отсутствии (наличии) рисков нарушения антимонопольного  
законодательства (комплаенс-рисков)

В соответствии с подпунктом «в» пункта 9 Положения об организации системы внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства деятельности министерства строительства, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Оренбургской области, утвержденного приказом министерства строительства, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Оренбургской области от 29.03.2019 № 34-пр, управлением правового, кадрового обеспечения и противодействия коррупции министерства проведен анализ проекта приказа министерства строительства, жилищно-коммунального, дорожного хозяйства и транспорта Оренбургской области «Об утверждении социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в Оренбургской области».

Рисков нарушения антимонопольного законодательства (комплаенс-риски) не выявлено.

Консультант управления  
правового, кадрового обеспечения  
и противодействия коррупции



О.А.Никонова



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам проведения правовой и антикоррупционной экспертиз

Управлением правового, кадрового обеспечения и противодействия коррупции министерства строительства, жилищно-коммунального, дорожного хозяйства и транспорта Оренбургской области в соответствии с Федеральным законом от 17.07.2009 № 172-ФЗ «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов», указом Губернатора Оренбургской области от 18.12.2008 № 159-ук «О порядке проведения антикоррупционной экспертизы правовых актов и проектов правовых актов Губернатора Оренбургской области, Правительства Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области» проведены правовая и антикоррупционная экспертизы проекта постановления Правительства Оренбургской области «О внесении изменений в постановление Правительства Оренбургской области от 10.04.2012 № 313-п» (далее – проект) в целях выявления в нем нарушений законодательства Российской Федерации и Оренбургской области, а также коррупциогенных факторов для их последующего устранения.

1. По результатам проведенной правовой экспертизы проекта:  
не выявлены нарушения законодательства Российской Федерации и Оренбургской области.

2. По результатам проведения антикоррупционной экспертизы проекта:  
не выявлены коррупциогенные факторы.

Консультант управления  
правового, кадрового обеспечения  
и противодействия коррупции



О.А.Никонова